



En Suisse, chaque membre de l'Église peut faire appel au Service de consultation sociale.

Nous sommes là pour vous

En tant que membre de l'Église néo-apostolique de Suisse, vous pouvez à tout moment faire appel à nos conseils et à notre accompagnement.

Êtes-vous prêt à collaborer honnêtement et ouvertement à l'amélioration de votre situation de vie? Dans ce cas, veuillez prendre contact avec votre responsable de district.



Service de consultation sociale

Confidentiel – Individuel – Compétent

Des dettes – et maintenant?
Comment gérer son argent?
Assurances sociales – que faire?



Église néo-apostolique de Suisse
Ueberlandstrasse 243
8051 Zurich

Tél. 043 268 38 38
Courriel info@nak.ch
www.nak.ch

Église néo-apostolique
de Suisse



Nous vous offrons notre temps

Les bouleversements familiaux ou professionnels, les problèmes de santé, les événements imprévisibles ou le passage à la troisième étape de la vie peuvent susciter des questions, voire des difficultés graves dans votre situation personnelle. Vous pouvez vous retrouver confronté à des problèmes qui vous pèsent et que vous n'êtes pas en mesure de résoudre par vous-même, et pour lesquels il ne vous est pas possible de vous tourner vers la famille ou les amis.

Vous souhaitez discuter de votre situation personnelle avec une personne neutre et indépendante? Les collaborateurs bénévoles du Service de consultation sociale de l'Église néo-apostolique de Suisse vous accordent un entretien personnel.



Ensemble, nous tentons de clarifier les choses, tout en nous penchant sur la question de savoir lesquels des thèmes suivants pourraient être couverts par les institutions étatiques et d'utilité publique (p. ex. Pro Senectute) ou par des prestataires de services financiers de notre pays:

Finances/assurances sociales

- Analyse de situation et budgétaire
- Conseil et réduction de l'endettement
- Possibilités de soutien et arrangements transitoires en cas de difficultés financières
- AVS, AI et assurance maladie
- Prestations complémentaires
- Départ à la retraite

Situation de logement

- Financement de l'EMS en cas de passage en maison de retraite/de soins

Prévoyance

- Mandat de prévoyance
- Directives anticipées du patient

Les collaborateurs bénévoles s'efforcent de vous présenter des solutions et des pistes pour lever les incertitudes. L'objectif de nos conseils et de notre accompagnement est de préserver votre qualité de vie et votre autonomie (soutien et entraide). Les consultations ont lieu par téléphone ou à votre domicile.

Le Service de consultation sociale de l'Église néo-apostolique de Suisse est confidentiel et gratuit.



Le service de consultation sociale de l'Église néo-apostolique de Suisse

Les collaborateurs bénévoles du Service de consultation sociale, qui sont soumis au secret professionnel, disposent, en raison de leur activité actuelle ou antérieure, des connaissances spécialisées requises ou, dans des cas particuliers, se les procurent au sein du SCs ou auprès de spécialistes externes compétents, en accord avec vous.

Ils vous conseillent et vous accompagnent, analysent votre situation de vie ainsi que ses causes lors d'entretiens personnels et élaborent avec vous un accord sur les objectifs à atteindre.

En outre, ils vous soutiennent dans les décisions à prendre, notamment lors de négociations et d'accords avec les banques, les assurances et les autorités fiscales, et vous fournissent au besoin des adresses et des contacts avec des services spécialisés.